

KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN PASIEN GANGGUAN JIWA

(Studi Deskriptif Kualitatif Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Pasien Gangguan

Jiwa di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo Magelang)

Oleh

Yogie Nindintya

362011053

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Komunikasi

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA

SALATIGA

2016



PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : YOGIE NINDINTYA
NIM : 362011053 Email : Yogie – banget11@yahoo.com
Fakultas : FISKOM Program Studi : ILMU KOMUNIKASI
Judul tugas akhir : KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN PASIEN
GANGGUAN JIWA

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif** kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- ☒ a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- ☐ b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA**

* Hak yang tidak terbatasnya bagi satu pihak saja, Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak non-eksklusif kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.

** Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing I dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 13 APRIL 2016

Mengetahui,

Dr. Sri Suwartiningsih

Tanda tangan & nama terang pembimbing I

Yogie

Tanda tangan & nama terang mahasiswa

DEWI KARTIKA SARI

Tanda tangan & nama terang pembimbing II



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yogie Nindintya
NIM : 362011053 Email : yogie_banget11@yahoo.com
Fakultas : FISKOM Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul tugas akhir : Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Pasien Gangguan Jiwa
(Studi Deskriptif Kualitatif Komunikasi Terapeutik Perawat dengan
Pasien Gangguan Jiwa di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo Magelang)
Pembimbing : 1. Dr. Ir. Sri Swartiningsih, M.Si
2. Dewi Kartika Sari, S.Sos., M.I. Kom

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

1956

Salatiga, 13 April 2016



LEMBAR PENGESAHAN

Judul skripsi : **KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN PASIEN GANGGUAN JIWA (STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN PASIEN GANGGUAN JIWA DI RUMAH SAKIT JIWA PROF. DR. SOEROJO MAGELANG)**


Nama Mahasiswa : **Yogie Nindintya**

N.I.R.M : **362011053**

PROGRAM STUDI : **ILMU KOMUNIKASI**

Disetujui Oleh,

Pembimbing 1,



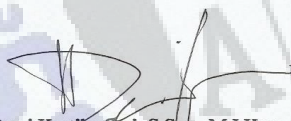
Dr. Ir. Sri Suwartiningsih, M.Si

Pembimbing 2,



Dewi Kartika Sari, S.sos., M.I.Kom

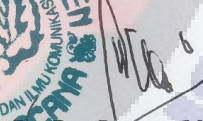
Diketahui Oleh,



Dewi Kartika Sari, S.Sos., M.I.Kom

Kaprodi Ilmu Komunikasi

Disahkan Oleh,



Drs. Daru Purnomo, M.Si

Dekan FISKOM

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA

SALATIGA

2016

PERNYATAAN KEASILAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : YOGIE NINDINTYA
NIM : 362011053
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Komunikasi,
Universitas Kristen Satya Wacana

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir berjudul:

KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN PASIEN GANGGUAN JIWA
(Studi Deskriptif Kualitatif Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Pasien Gangguan Jiwa di
Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo Magelang)

Yang dibimbing oleh:

Dr. Ir. Sri Suwartiningsih, M.Si

Dewi Kartika Sari, S.Sos., M.I.Kom

Adalah benar-benar hasil karya saya.

Di dalam laporan tugas akhir ini tidak dapat keseluruhan atau sebagian atau gagasan orang lain, yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau gambar serta symbol yang saya aku seolah-olah sebagai karya sendiri tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Salatiga, 13 April 2016

Yang memberi pernyataan


YOGIE NINDINTYA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas semua anugerah-Nyalah penulis dapat menyelesaikan laporan hasil penelitian. Penulisan tugas akhir ini dilatarbelakangi oleh ketertarikan penulis terhadap komunikasi antarpribadi atau terapeutik yang terjadi antara perawat dengan pasien gangguan jiwa di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo Magelang. Sehingga pada akhirnya penulis mengangkat topik Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Pasien Gangguan Jiwa. Penelitian ini sebagai syarat memperoleh gelar sarjana (S-1) jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Komunikasi Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga. Dengan berakhirnya penulisan laporan sebagai tugas akhir ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis selama studi sampai mampu menyelesaikan penulisan tugas akhir ini. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang selalu memberikan hikmat, kekuatan dan pertolongan bagi penulis setiap waktu, terutama selama menjalani proses penyusunan karya ilmiah ini.
2. Kedua orang tua penulis, papah Agus Sudiyono dan mamah Erniwati, yang selama ini memberikan perhatian, kasih sayang, serta dukungan moril dan materiil.
3. Bapak Pendeta Anthonius Tanujaya, Tante Juli, Ibu Retno dan Keluarga Bapak Pramono yang selalu memberikan berbagai *support* bagi penulis.
4. Adik perempuan penulis, Yosie Andiani. *You're my everything*.
5. Mbak Dewi dan Ibu Sri Suwartiningsih selaku dosen pembimbing skripsi, terima kasih atas bimbingannya baik dalam kegiatan perkuliahan ataupun diskusi-diskusi di kafak, yang banyak memperkaya wawasan penulis dan memberikan inspirasi bagi penulis.
6. Seluruh Dosen dan Staff FISKOM yang menjadi panutan penulis dan yang telah memberikan banyak inspirasi bagi penulis untuk menghasilkan sebuah karya akademik.
7. Sahabat-sahabat penulis yang memberikan pembelajaran hidup, semangat, dan hiburan; Agung, Yogya Firman Nur Robby, Ge, Johan Paulus Waas, Adi Wardoyo, Dorkas, Pirton Pasaribu, Bagus Trianggono, Ridwan Martien, Jikae Erla Veronica.

8. Tim KROCO: Laurentius Adi, Amel, Natasya, terimakasih untuk berbagai kenangan hebat semasa hidup kita di Salatiga dan dunia perkuliahan.
9. Semua teman-teman FISKOM angkatan 2011 (Eleveners), terimakasih sudah bersama-sama menempuh suka duka perkuliahan di FISKOM. Semoga kita senantiasa menjaga kekompakan dan kita dipertemukan lagi di masa mendatang dalam keadaan sehat dan sukses.
10. Semua pihak yang telah membantu terselesaikanya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Dengan seluruh keterbatasan, penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan diri penulis di masa yang akan datang. Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu menyertai dan memberkati kita semua.

Salatiga, 13 April 2016

Penulis

SARIPATI

Komunikasi memiliki proses yang sangat berarti dalam hubungan antar manusia. Komunikasi merupakan suatu aktivitas yang melibatkan perilaku dan memungkinkan terjadinya timbal balik antara komunikan dan komunikator.

Dalam penelitian ini peneliti ingin mengetahui aktivitas komunikasi terapeutik antara perawat dengan pasien gangguan jiwa di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo Magelang. Sebagai salah satu rumah sakit jiwa terbesar di Jawa Tengah, rumah sakit ini telah menerapkan praktik komunikasi terapeutik terhadap para pasiennya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, dimana penelitian ini menggunakan teknik observasi, wawancara mendalam dan studi pustaka dalam memperoleh data yang akurat.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi terapeutik yang diterapkan di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo Magelang ini terbagi dalam empat tahap, yaitu tahap pra-interaksi, orientasi, kerja dan terminasi. Setiap tahap memiliki tujuan dan arti tersendiri, namun setiap tahap tersebut tetap memiliki satu tujuan yaitu membantu kesembuhan pasien. Selain itu hubungan saling percaya menjadi hal yang sangat penting demi terciptanya suatu hubungan yang harmonis antara perawat dengan pasien.

Hubungan tersebutlah yang dibangun para perawat dengan metode komunikasi terapeutik untuk meningkatkan kesempatan sembuh para pasien penyakit jiwa di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo Magelang.

Kata kunci: Komunikasi terapeutik, komunikasi antar pribadi, perawat, pasien penyakit jiwa

ABSTRACT

Process of communication playing big role in human relationship. Communication itself is an activity which involved behavior and interaction from both comunican anc communicator in its process.

In this research, researcher try to collect information about communication activities of therapeutic between nurses and patients in psychiatric department of Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo Magelang. As one of biggest hospital in Center of Java, this hospital has already applied the practic of terapeutic communication towards their patient in term of healing method.

This research used qualitative descriptive approachment, where the researcher did observation, depth interviews and literature studies to get the right information and data.

The result from this research shows that therapeutic communication which is applied by Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo Magelang divided into four steps, they are step of pre-interaction, orientation, work, and termination. Each steps has their own purposes and meanings, and one main purpose to gain is that to help patients get their health. The cooperation between the patient and nurses is needed in these activities of therapeutic communication, besides trust each other also become an important thing to recreate a good relationship between them.

That kind of relationship builded by the nurses with therapeutic communication approachment to increase the probability of healing of the patient with mental disorder in Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo Magelang.

Keywords: therapeutic communication, interpersonal communication, nurse, patient with mental disorder

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Saripati	iii
<i>Abstract</i>	iv
Daftar Isi	v
Daftar Gambar	vii
Daftar Tabel	viii
BAB I – PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II – TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Komunikasi	7
2.2 Komunikasi Antarpribadi	7
2.3 Komunikasi Terapeutik	9
2.4 Penelitian Terkait	11
2.5 Kerangka Pikir	12
BAB III – METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	13
3.2 Lokasi Penelitian	13

3.3 Unit Amatan dan Unit Analisa	13
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	13
3.5 Teknik Analisa Data	14
BAB IV – GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
4.1 Profil Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo Magelang	16
4.2 Visi dan Misi	16
4.3 Tujuan	16
4.4 Logo	17
BAB V – KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN PASIEN GANGGUAN JIWA	
5.1 Komunikasi Terapeutik sebagai Komunikasi Interpersonal antar Perawat dan Pasien	19
5.2 Fase-fase Komunikasi Terapeutik	19
5.3 Efektivitas Komunikasi Personal	25
5.4 Sikap Perawat dalam Melakukan Komunikasi Terapeutik	29
5.5 Pentingnya Komunikasi Terapeutik Bagi Pasien	30
BAB VI – PENUTUP	
6.1 Kesimpulan	31
6.2 Saran	31
Daftar Pustaka	40
Lampiran	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 – Logo Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo	24
--	----



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 – Tabel Perincian Tipe Tenaga Dukung Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo Magelang	12
---	----

